



28 kwietnia 2016

Toyota liderem pierwszego polskiego rankingu niezawodności „Wybór Kierowców 2016”

Toyota zajęła pierwsze miejsce w pierwszym w Polsce niezależnym rankingu niezawodności. Japońska marka okazała się najlepsza także w zestawieniu autoryzowanych sieci serwisowych. Oba rankingi powstały w ramach szeroko zakrojonego badania preferencji polskich użytkowników aut – „Wybór Kierowców 2016”.

„Wybór Kierowców 2016” to pierwszy polski niezależny program badań satysfakcji w branży motoryzacyjnej, stworzony wyłącznie na podstawie opinii polskich kierowców. Uczestnicy ocenili w nim marki i modele samochodów oraz usługi i produkty motoryzacyjne w 9 kategoriach według 120 kryteriów. Rankingi powstały w oparciu o analizę 100 tys. ankiet zebranych za pośrednictwem strony www.wyborkierowcow.pl. W badaniu uwzględniono 26 marek obecnych na polskim rynku.

Zdaniem kierowców biorących udział w badaniu najbardziej niezawodną marką jest Toyota. 91,5% użytkowników samochodów japońskiego producenta przyznało swoim autom maksymalną ocenę za bezawaryjność. Na wyniki poszczególnych marek składa się udział maksymalnych ocen uzyskanych w badaniach opinii na temat ogólnej niezawodności samochodów poszczególnych producentów oraz niezawodności konkretnych modeli każdego producenta. Najbardziej niezawodne modele według respondentów to Prius, Auris i Verso.

Toyota okazała się także bezkonkurencyjna w kategorii „autoryzowane serwisy”. Aż 76% respondentów przyznało sieci serwisowej japońskiej marki najwyższe oceny, zwracając uwagę w szczególności na jakość obsługi, fachowość i skuteczność napraw. Przewaga Toyoty nad konkurencją wyniosła 7 punktów procentowych.

Dział prasowy TMPL