



12 listopada 2015

Toyota Auris i Toyota Verso ulubionymi samochodami niemieckich kierowców według ADAC

Toyota Auris i Toyota Verso zajęły pierwsze miejsce w swoich segmentach w badaniu satysfakcji kierowców z posiadanych pojazdów. Badanie przeprowadził niemiecki automobilklub ADAC. Toyota zajęła drugie miejsce w rankingu jakości serwisu, w ciągu roku awansując o jedną pozycję.

W najbardziej popularnym segmencie kompaktów pierwszą pozycję zajął Auris, zdobywając 79,1 pkt i awansując o jedno miejsce w stosunku do poprzedniego roku. Wśród vanów po raz drugi z rzędu wygrało Verso z 79,9 pkt. Z dużym uznaniem niemieckich klientów spotkał się także serwis Toyoty, który uplasował się na drugim miejscu.

Badanie ADAC objęło ponad 20 tys. wywiadów z właścicielami samochodów. Raport ocenia, które modele sprawdziły się najlepiej w życiu codziennym i którzy producenci najtrafniej spełniają oczekiwania swoich klientów. W ocenie samochodów brano pod uwagę różne czynniki, takie jak komfort, ergonomia, napęd, oszczędność, cena i wartość rezydualna, a także wizerunek marki. Autorzy raportu podkreślają, że badanie odzwierciedla hierarchię czynników właściwą dla konkretnych segmentów – na przykład cena i koszt utrzymania jest o wiele istotniejszym kryterium dla segmentu B niż dla aut sportowych.

Najwyższą jakość Toyoty i jej samochodów potwierdzają co roku liczne badania, takie jak Ranking Jakości Auto Bild oraz rankingi jakości i niezawodności TÜV, Consumer Reports czy JD Power. Polscy klienci mogą liczyć na najwyższą jakość obsługi w salonach marki, co potwierdził wygrany przez Toyotę Wielki Test Salonów magazynu „Auto Świat”. Satysfakcja klientów i zaufanie, jakim cieszy się japońska marka, decydują o tym, że Toyota jest największym producentem samochodów

Dział prasowy TMPL

KOMUNIKAT PRASOWY

na świecie. W Polsce samochody tej marki wybiera najwięcej klientów indywidualnych.

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – samochody kompaktowe

	2015 Platz	2014 Platz	2015 Punkte	Trend
<u>Audi A3</u>	1	3	79,1	➔
<u>Toyota Auris</u>	1	2	79,1	➔
<u>Alfa Romeo Giulietta</u>	3	10	76,7	➔
<u>BMW 1er-Reihe</u>	4	4	76,3	➔
<u>VW Golf</u>	5	4	76,2	➔
<u>Mazda 3</u>	6	1	75,6	➔
<u>Mercedes A-Klasse</u>	7	8	75,2	➔
<u>Honda Civic</u>	8	7	75	➔
<u>Dacia Logan MCV</u>	9	3	74,9	➔
<u>Seat Leon</u>	10	6	74,7	➔
<u>Skoda Rapid</u>	11	-	74,6	-
<u>Ford Focus</u>	12	11	72,5	➔
<u>KIA cee'd</u>	13	9	71,6	➔
<u>Hyundai i30</u>	14	12	70,5	➔
<u>VW Beetle</u>	15	-	69,8	-
<u>Peugeot 308</u>	16	15	69,3	➔
<u>Opel Astra</u>	17	13	67,4	➔
<u>Renault Mégane</u>	18	14	66,2	➔
<u>Chevrolet Cruze</u>	19	16	61,4	➔

Dział prasowy TMPL



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Toyota Motor Poland Co. Ltd

KOMUNIKAT PRASOWY

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – vany

	2015 Platz	2014 Platz	2015 Punkte	Trend
<u>Toyota Verso</u>	1	-	79,9	-
<u>VW T5</u>	2	1	77,6	↘
<u>Seat Alhambra</u>	3	5	76,8	↗
<u>Nissan Note</u>	4	-	76,6	-
<u>VW Sharan</u>	5	2	76,5	↘
<u>Mercedes B-Klasse</u>	6	8	75,9	↗
<u>VW Touran</u>	7	3	75,5	↘
<u>VW Golf Plus</u>	8	4	74,8	↘
<u>Citroen C4 Picasso</u>	9	-	73,3	-
<u>Dacia Lodgy</u>	10	-	73,1	-
<u>Ford S-MAX</u>	11	13	72,9	↗
<u>Seat Altea</u>	12	15	72,6	↗
<u>Renault Scénic</u>	13	12	72,1	↘
<u>Hyundai ix20</u>	14	9	71,7	↘
<u>Ford B-MAX</u>	15	10	71,3	↘
<u>Opel Meriva</u>	15	6	71,3	↘
<u>Mazda 5</u>	17	6	70,9	↘
<u>Ford C-MAX</u>	18	10	69,6	↘
<u>Opel Zafira</u>	19	14	67,7	↘

Strona 3 z 5

Dział prasowy TMPL

Robert Mularczyk + 48 22 449 06 75 | +48 668 831 513
Karolina Gotowała + 48 22 449 05 96 | +48 519 535 013
E-mail: pr@toyota.pl | Strona prasowa: www.toyotanews.pl

TOYOTA MOTOR POLAND Co. LTD
ul. Konstruktorska 5
02-673 Warszawa

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – jakość serwisu

	2015 Platz	2014 Platz	2015 Punkte	Trend
Volvo	1	4	85,3	↗
Toyota	2	3	83,1	↗
Honda	2	2	83,1	→
Mazda	4	1	81,7	↘
Suzuki	5	6	81,1	↗
Mercedes	6	9	80,3	↗
Nissan	7	11	80,1	↗
Audi	8	12	79,5	↗
Peugeot	9	15	78,7	↗
BMW	10	8	78,4	↘
Mitsubishi	11	7	78,3	↘
Skoda	12	21	77,9	↗
Dacia	13	10	77,4	↘
Renault	14	18	77,1	↗
VW	15	12	77	↘
Ford	16	17	76,4	↗
KIA	17	15	76	↘
Citroen	18	12	75,9	↘
Opel	19	20	75,8	↗
Mini	20	23	75,7	↗
Fiat	21	24	74,8	↗
Seat	22	19	74,7	↘
Hyundai	23	22	74,6	↘
smart	24	4	72,7	↘
Chevrolet	25	25	68,3	→

Dział prasowy TMPL



Źródła:

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – samochody kompaktowe:

<https://www.adac.de/infotestrat/autodatenbank/kundenbarometer/KundenbarometerUebersicht.aspx?kl=Untere%20Mittelklasse&jahr=2015>

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – vany:

<https://www.adac.de/infotestrat/autodatenbank/kundenbarometer/KundenbarometerUebersicht.aspx?kl=Vans&jahr=2015>

Ranking satysfakcji kierowców ADAC – jakość serwisu:

<https://www.adac.de/infotestrat/autodatenbank/kundenbarometer/KundenbarometerUebersicht.aspx?kl=Service&jahr=2015>

Dział prasowy TMPL